# FL GESTIONELAB PER VEYON

Appello, ripristino dei PC, internet, audio e webcam, messaggi alla classe:
tutto dentro Veyon Master.

Manuale per il docente · versione 1.4.0 · novembre 2026 · per Veyon da 4.9 a 4.11.5 · Fabio Leone – FL · ilprofditecno.ai

FL GestioneLab è un **plugin di Veyon**: aggiunge sei pulsanti alla barra di Veyon Master e lavora sulla stessa connessione protetta che Veyon usa già per le miniature. Niente pagine web, niente account, niente cloud: i dati restano sui PC della scuola.

## 1 · IN BREVE

### APPELLO

A ogni accesso l'alunno scrive solo il suo nome: lo vedi sotto la miniatura del PC, anche se cambia posto. Elenco della classe facoltativo.

### RIPRISTINA

Chrome ed Edge puliti e senza gli account del compagno precedente (la cronologia resta), tema di Windows riportato al «tema d'oro», Desktop e Download ripuliti.

### RETE

Internet libero, solo siti consentiti oppure bloccato; modalità aereo bloccata e Wi-Fi sempre sulla rete della scuola.

### AUDIO E WEBCAM

Audio muto su tutti i PC (resta muto anche se l'alunno lo riattiva); webcam e microfono bloccati.

### MESSAGGI

Istruzioni, compiti e domande alla classe; gli alunni rispondono e fanno domande a te.

### FL GESTIONELAB

Stato dei PC, impostazioni e tema, nomi sotto le miniature e miniature leggere, aggiornamento di FL GestioneLab e di Veyon sui PC.

**E da solo, a ogni accesso sui PC degli alunni (senza premere niente):**

- **Chrome ed Edge senza account**: si esce da tutti gli account (Google, Classroom, social…) e spariscono estensioni e schede del compagno precedente; **la cronologia resta** e gli alunni non possono cancellarla. Restano invece le due risposte di Google: niente scelta del motore di ricerca e niente pagina dei cookie («Rifiuta tutto»);
- regole dei browser riapplicate (pagina iniziale, segnalibri, incognito bloccato, browser non collegabile ad account personali…);
- **internet**, **audio** e **webcam** come li hai impostati per l'accesso (all'inizio: tutto consentito);
- **modalità aereo bloccata** e **Wi-Fi sempre collegato alla rete della scuola** (controllo ogni pochi secondi), **tema d'oro di Windows** ripristinato, se l'hai salvato;
- pulizia di Desktop, Download e Cestino, solo se la attivi.

### I PULSANTI NELLA BARRA DI VEYON MASTER

Li trovi in fondo alla barra, dopo i pulsanti di Veyon. **Dalla barra un comando vale per tutti i PC dell'aula.** Per agire solo su alcuni PC: selezionali tra le miniature, poi **tasto destro su una miniatura** e scegli il comando dal menu.

**Appello**

Chi c'è e a quale PC: i nomi scritti all'accesso; facoltativo, l'appello con l'elenco della classe

**Ripristina**

- Ripristina Chrome
- Ripristina il tema di Windows
- Pulizia di Desktop e Download…
- Ripristino completo

**Rete**

- Internet libero
- Solo siti consentiti
- Internet bloccato
- Blocca la modalità aereo
- Abilita modifiche modalità aereo

**Audio e webcam**

- Audio muto
- Audio attivo
- Blocca webcam e microfono
- Sblocca webcam e microfono

**Messaggi**

Apre il canale della lezione: istruzioni, compiti, domande e risposte

**FL GestioneLab**

- Stato dei PC…
- Impostazioni e tema…
- Miniature: nomi e rete lenta…
- Invia impostazioni e tema ai PC
- Cattura il tema dal PC selezionato
- Aggiorna i PC (FL GestioneLab e Veyon)…

# 2 · INSTALLAZIONE

**Serve:** Windows 10 o 11 a 64 bit; **Veyon da 4.9 a 4.11.5 installato e funzionante** (dal PC del docente vedi le miniature degli alunni); la password di un amministratore del PC; Chrome e/o Edge sui PC degli alunni. Va

bene l'account Windows unico condiviso dagli alunni. Ci sono **due installatori**: uno per il tuo PC e uno per i PC degli alunni.

> **Consiglio per la prima volta.** Installa FL GestioneLab sul tuo PC e su 2-3 PC degli alunni, fai entrare un alunno (compare «Come ti chiami?»), prova qualche pulsante, poi installalo sugli altri PC.

## PC DEL DOCENTE: FL-GESTIONELAB-DOCENTE-1.4.0.EXE

1. Chiudi Veyon Master.
2. Doppio clic su **FL-GestioneLab-Docente-1.4.0.exe**, rispondi **Sì** alla richiesta di Windows, poi **Avanti**, **Accetto** e **Fine**.
3. Riapri Veyon Master: i pulsanti di FL GestioneLab sono in fondo alla barra. Sul tuo PC FL GestioneLab non applica nessuna regola: il tuo Chrome, il tuo tema e la tua rete restano come sono.

## PC DEGLI ALUNNI: FL-GESTIONELAB-ALUNNI-1.4.0.EXE

1. Porta il file su una chiavetta (o in una cartella condivisa).
2. Su ogni PC: doppio clic su **FL-GestioneLab-Alunni-1.4.0.exe** e rispondi **Sì** (se Windows lo chiede, con la password dell'amministratore). Fine: si installa da solo in pochi secondi e la finestra si chiude. Nessun'altra domanda, nessun comando da scrivere.

> **Cosa succede subito dopo.** Il servizio di Veyon si riavvia per qualche secondo; dopo circa 15 secondi le regole sono attive. Se sul PC è aperto Chrome, viene chiuso e si esce da tutti gli account (la cronologia resta): installa quando gli alunni non stanno lavorando. Se per sbaglio avvii l'installatore degli alunni sul tuo PC, FL GestioneLab se ne accorge (la chiave privata di Veyon sta sul PC del docente) e chiede conferma.

## AGGIORNAMENTI: DAL TUO PC, SENZA GIRARE L'AULA

Quando arriva una nuova versione di FL GestioneLab installala solo sul tuo PC (FL-GestioneLab-Docente). Poi **FL GestioneLab ▸ Aggiorna i PC (FL GestioneLab e Veyon)…**: la finestra chiede a ogni PC le sue versioni.

1. **Aggiorna FL GestioneLab**: i PC ricevono la versione del tuo PC e la installano **subito**; su ogni PC Veyon si ferma e riparte da solo per qualche secondo. Nessun riavvio.
2. **Aggiorna Veyon…**: scegli l'installatore ufficiale scaricato da veyon.io (*veyon-…-win64-setup.exe*, versioni da 4.9 a 4.11.5). Il tuo PC e ogni PC degli alunni controllano la **firma digitale di Veyon**; poi ogni PC lo installa in silenzio. Configurazione, chiavi di Veyon e FL GestioneLab restano; Veyon Master viene rimesso solo sui PC che lo avevano. Per circa un minuto il PC esce da Veyon (niente miniatura né blocco dello schermo), poi torna da solo. Aggiorna Veyon anche sul tuo PC, a mano, con lo stesso file, e **subito dopo reinstalla FL-GestioneLab-Docente**: l'installatore di Veyon toglie i plugin dalla sua cartella.
3. La colonna **Stato** mostra per ogni PC: in coda, invio con la percentuale, controllo, installazione e infine **installato** ✓ (letto dal PC stesso) oppure l'errore con il motivo.




Veyon 4.11.5 installato da qui su quattro PC; PC-05 ha il disco quasi pieno; PC-07 è spento o senza FL GestioneLab.

**I file viaggiano a piccoli blocchi, 3 PC alla volta**, sulla stessa connessione di Veyon: la lezione può continuare. Se un PC si spegne o perde la rete, l'invio riprende da dove era arrivato appena torna. Puoi chiudere la finestra: gli invii continuano finché Veyon Master resta aperto.

**Due DLL, una per ogni gruppo di versioni di Veyon.** Veyon non è compatibile da una versione all'altra e dalla 4.11.5 carica solo i plugin fatti per la sua versione. Per questo FL GestioneLab mette nella cartella dei plugin di Veyon `flgestionelab.dll` (Veyon da 4.9 a 4.11.4) e `flgestionelab-4.11.5.dll` (Veyon 4.11.5): parte da sola quella giusta, anche dopo un aggiornamento di Veyon fatto da qui. Con una versione di Veyon più nuova della 4.11.5 nessuna delle due parte (Veyon funziona lo stesso): serve la versione nuova di FL GestioneLab.

**PC con FL GestioneLab 1.3.0 o più vecchio (solo la prima volta).** Questi PC ricevono la versione nuova come prima: si installa al **prossimo riavvio**. Usa **Riavvia i PC in attesa** nella stessa finestra (come Veyon ▸ Spegni ▸ Riavvia; spegnere e riaccendere non basta con l'avvio rapido di Windows). Se dopo il riavvio la finestra segnala che la versione non è cambiata (programma che protegge il disco, antivirus), installa FL-GestioneLab-Alunni-1.4.0 a mano su quel PC: da lì in poi gli aggiornamenti arrivano da qui e si installano subito. Dopo il riavvio la finestra manda da sola anche la DLL per Veyon 4.11.5.

## CONTROLLO CHE SIA TUTTO A POSTO

In Veyon Master: **FL GestioneLab ▸ Stato dei PC...**. Ogni PC con FL GestioneLab risponde con la versione **1.4.0** (il tuo con «docente»). «nessuna risposta» vuol dire che su quel PC FL GestioneLab non è installato,

oppure che il servizio di Veyon si sta riavviando: riprova con **Aggiorna**.

### DISINSTALLARE

**Impostazioni di Windows ▸ App ▸ App installate ▸ FL GestioneLab per Veyon ▸ Disinstalla**. La disinstallazione toglie anche tutte le regole (browser, internet, firewall, modalità aereo, audio, webcam); Veyon resta com'era.

## 3 · PRIMA CONFIGURAZIONE

Una volta sola, sul PC del docente, una decina di minuti.

### LE CLASSI (FACOLTATIVO)

Servono solo per l'**appello con l'elenco della classe**. Per sapere chi c'è e a quale PC basta il nome che gli alunni scrivono all'accesso (capitolo 4): niente da preparare.

**Appello ▸ Appello con l'elenco della classe ▸ Gestisci classi…** Trovi già le classi 1A, 2A, 3A, 2D, 1F, 2F, 3F, 1H e 2H, vuote. Per ogni classe incolla l'elenco degli alunni, **un nome per riga** (Cognome Nome), per esempio copiando la colonna dei nomi dal registro elettronico, oppure usa **Importa da file (txt/csv)…**. Con **Nuova classe…**, **Rinomina…** ed **Elimina** sistemi l'elenco. Premi **Salva**.




Le classi: a sinistra l'elenco, a destra gli alunni della classe scelta.

### IMPOSTAZIONI E TEMA

**FL GestioneLab ▸ Impostazioni e tema…** Valgono per tutti i PC degli alunni. Quando hai finito premi **Salva e invia a tutti i PC**.

| Scheda | Cosa scegli |
|---|---|
| **Chrome ed Edge** | Ripristino a ogni accesso (si esce da tutti gli account) · **cronologia conservata**, non cancellabile dagli alunni, con incognito/InPrivate, ospite e nuovi profili bloccati · uscita dagli account anche alla chiusura del browser · pagina iniziale e pagine all'avvio · browser non collegabile ad account Google/Microsoft (Classroom e gli altri siti restano usabili) · blocchi facoltativi (estensioni, strumenti per sviluppatori) · Google come motore di ricerca · segnalibri fissi (*Nome | indirizzo*) · le stesse regole su Edge · token di Chrome Enterprise Core per i PC non collegati a un dominio (vedi capitolo 7). |

| Scheda | Cosa scegli |
|---|---|
| **Internet** | La modalità a ogni accesso · i **siti consentiti**, un dominio per riga (*google.com* comprende *classroom.google.com*; *netlify.app* tutte le app FL) · chiusura dei browser aperti quando limiti internet · con «Internet bloccato», blocco anche delle altre applicazioni con il firewall. |
| **Tema di Windows** | Ripristino del tema a ogni accesso · il **tema d'oro** (vedi sotto). |
| **Modalità aereo** | Blocco della modalità aereo · pagina «Modalità aereo» nascosta nelle Impostazioni di Windows. |
| **Audio e webcam** | Audio muto a ogni accesso · webcam bloccata a ogni accesso · con la webcam blocca anche il microfono. |
| **Pulizia all'accesso** | Desktop (i collegamenti restano), Download e Cestino. All'inizio è tutto spento. **Account esclusi**: per questi account (per esempio il tecnico) niente ripristino di browser e tema all'accesso, e niente «Come ti chiami?». |
| **Appello** | Domanda **«Come ti chiami?»** a ogni accesso (attiva di serie) · nome dell'alunno sotto la miniatura del PC in Veyon. |




Internet: i siti consentiti.




Audio e webcam a ogni accesso.

**PC spenti.** Le impostazioni arrivano subito ai PC accesi. Quelli spenti tengono le impostazioni precedenti: in **FL GestioneLab ▸ Stato dei PC…** li vedi in arancione e li aggiorni con un clic su **Invia impostazioni ai PC da aggiornare**.

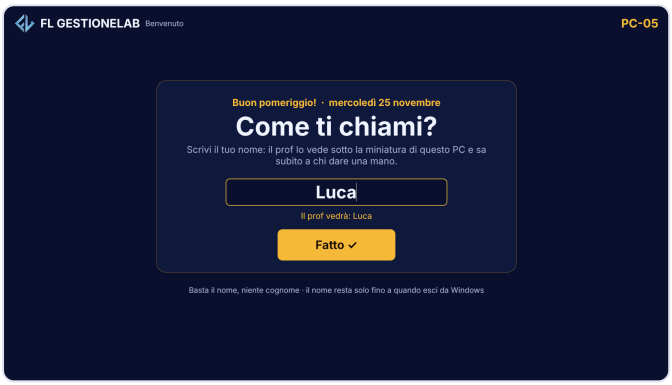
## IL TEMA D'ORO DI WINDOWS

È l'aspetto di Windows che FL GestioneLab rimette a ogni accesso: sfondo, colori, modalità chiara o scura, barra delle applicazioni, icone del desktop e puntatori. Due modi per crearlo:

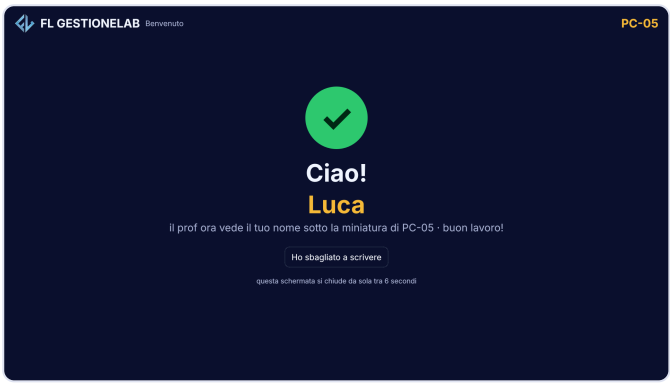
1. **Da un PC dell'aula.** Sistema un PC degli alunni come vuoi. In Veyon Master selezionalo (una sola miniatura), poi **FL GestioneLab ▸ Cattura il tema dal PC selezionato**. Alla domanda «Inviarlo subito a tutti i PC?» rispondi **Sì**.
2. **Solo lo sfondo.** In **Impostazioni e tema ▸ Tema di Windows** premi **Scegli immagine di sfondo…**, scegli la modalità chiara o scura, poi **Salva e invia a tutti i PC**.

# 4 · IN CLASSE: CHI C'È E A QUALE PC

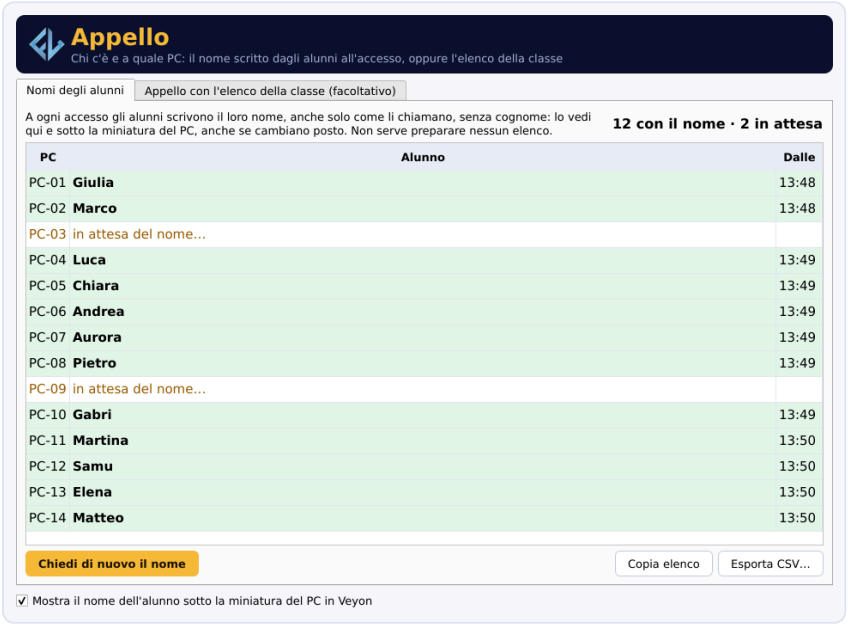
A ogni accesso a Windows sul PC compare a tutto schermo il benvenuto **«Come ti chiami?»**. L'alunno scrive il suo nome, anche solo come lo chiamano, senza cognome (se in classe ci sono due Luca: «Luca B.»), vede come lo leggerai tu («Il prof vedrà: Luca») e preme **Fatto**. Il nome compare sotto la miniatura del PC in Veyon Master e nella finestra **Appello**, anche se gli alunni cambiano posto da una lezione all'altra. Non serve preparare nessun elenco.




Dopo l'accesso: saluto, data e il nome come lo vedrai tu. «Fatto» si accende solo con un nome valido.




«Ciao, Luca!»: la finestra si chiude da sola dopo 6 secondi; con «Ho sbagliato a scrivere» si corregge.




Appello ▸ Nomi degli alunni: per ogni PC il nome e l'ora; «in attesa del nome…» per chi non l'ha ancora scritto.

- **Niente parolacce.** Nomi di una lettera, solo numeri, parolacce e insulti (anche scritti con numeri o lettere staccate, tipo «c4zz0») non passano: «Fatto» resta spento e l'alunno legge «scrivi il tuo vero nome».
- **Il nome dura un accesso.** Quando l'alunno esce da Windows il nome sparisce e al prossimo accesso la domanda ricompare. FL GestioneLab non salva i nomi da nessuna parte, a meno che tu non usi **Esporta CSV…** o **Copia elenco**.
- **Chiedi di nuovo il nome:** se un alunno ha scritto male, o si è seduto al posto di un compagno senza uscire da Windows. Vale per le righe selezionate nella tabella, altrimenti per le miniature selezionate in Veyon, altrimenti per tutti i PC.

- **Il tecnico e gli account esclusi** (Impostazioni ▸ Pulizia all'accesso) non ricevono la domanda. Per spegnerla del tutto: **Impostazioni ▸ Appello**, poi **Salva e invia a tutti i PC**.
- Il nome compare anche in **Stato dei PC** e accanto alle risposte nella finestra **Messaggi**.

## IL NOME SOTTO LA MINIATURA, PASSO PASSO

Il nome scritto all'accesso compare sotto la miniatura del PC, per esempio **«Luca – PC-05»**, se Veyon Master è impostato per scrivere il nome dell'utente e quello del computer. L'installatore FL-GestioneLab-Docente lo imposta da solo; se non lo vedi:

1. In Veyon Master: **FL GestioneLab ▸ Miniature: nomi e rete lenta…** Nella parte 1 leggi cosa scrive adesso Veyon sotto le miniature.
2. Se dice «solo il nome del PC», premi **Mostra i nomi sotto le miniature…** e conferma la richiesta di Windows con la password di amministratore.
3. Chiudi e riapri Veyon Master: sotto ogni miniatura c'è il nome dell'alunno accanto a quello del PC. In **Appello** deve restare spuntato «Nome dell'alunno sotto la miniatura».

A mano: Veyon Configurator ▸ Principale ▸ Vista di monitoraggio ▸ Etichetta di visualizzazione ▸ «Nome dell'utente e del computer» ▸ Applica.

## RETE LENTA? MINIATURE PIÙ LEGGERE

Con tanti PC o con il Wi-Fi le miniature possono rallentare l'aula. Nella stessa finestra, parte 2:

1. Scegli **Leggere** (un'immagine ogni 3 secondi, qualità bassa: consigliate con più di 15 PC o con il Wi-Fi) oppure **Leggerissime** (ogni 5 secondi, qualità minima) per reti molto lente. **Normali** torna all'impostazione iniziale di Veyon.
2. Premi **Usa queste miniature…** e conferma con la password di amministratore.
3. Chiudi e riapri Veyon Master. Quando apri un solo PC (Osserva, Controllo remoto) l'immagine resta nitida: è un'altra impostazione.
4. Con le miniature leggere, dopo **Blocca** i PC si bloccano subito, ma lo schermo bloccato compare nelle miniature solo all'immagine successiva (fino a 3-5 secondi dopo).




FL GestioneLab ▸ Miniature: nomi e rete lenta… La stessa cosa da riga di comando: `veyon-cli flgestionelab miniature leggere`.

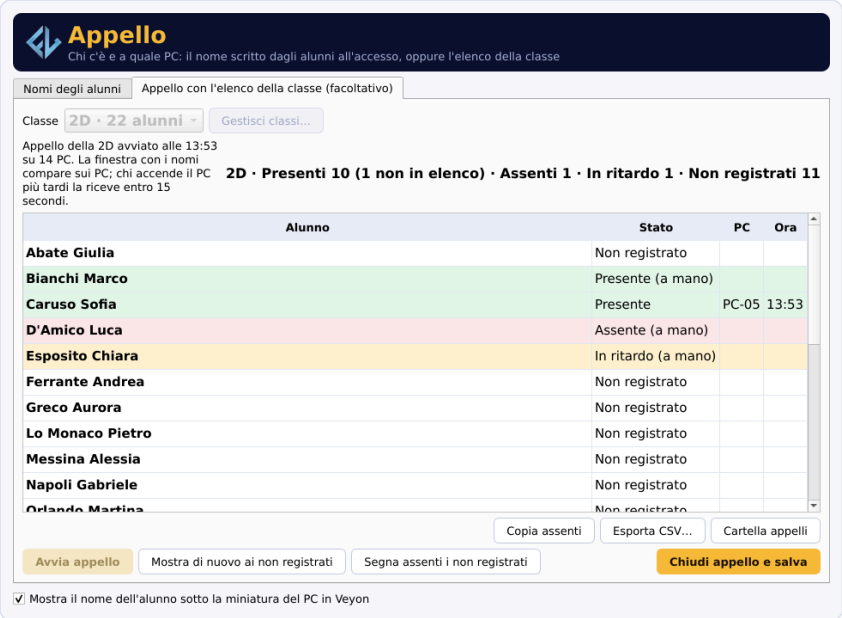
A mano: Veyon Configurator ▸ Principale ▸ Vista di monitoraggio ▸ Frequenza di aggiornamento (3000 ms) e Qualità dell'immagine (Bassa) ▸ Applica.

## APPELLO CON L'ELENCO DELLA CLASSE (FACOLTATIVO)

Per un appello vero, con nome e cognome e il file per il registro, usa la seconda scheda della finestra Appello (prima crea le classi, capitolo 3).

1. Scegli la classe e premi **Avvia appello**. (Se in Veyon hai selezionato alcune miniature, l'appello parte solo su quei PC: comodo con due gruppi nel laboratorio.)
2. Sui PC degli alunni compare a tutto schermo l'elenco della classe. L'alunno tocca il suo nome e conferma con **Sì, sono io**.

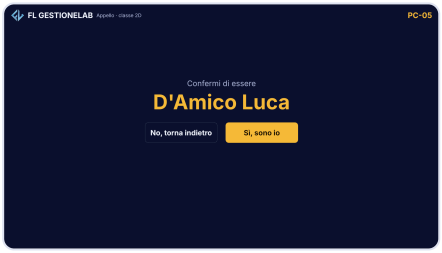
3. Nella tua finestra il nome diventa verde, con il PC e l'ora; sotto la miniatura compare il nome e cognome dell'elenco.
4. Alla fine premi **Chiudi appello e salva**: le finestre sui PC si chiudono e l'appello viene salvato in `Documenti\FL GestioneLab\Appelli`, pronto per Excel.



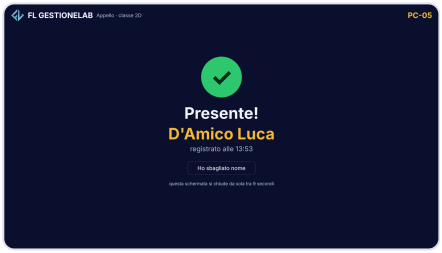
L'appello con l'elenco: verde presente, rosso assente, giallo in ritardo.



Sul PC dell'alunno: tocca il tuo nome. I nomi già scelti sono spenti.



La conferma, per evitare tocchi per sbaglio.



Presente! Con «Ho sbagliato nome» si rifà la scelta.

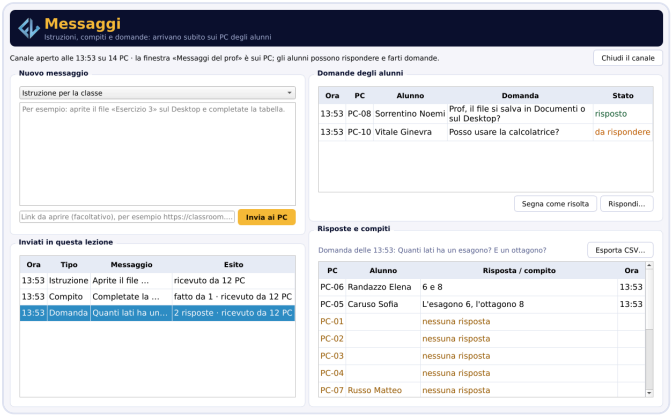
- **Due alunni scelgono lo stesso nome:** vale il primo; il secondo vede «Nome già scelto… avvisa il prof».
- **Nome non in elenco:** con **Non trovi il tuo nome?** l'alunno scrive cognome e nome; da te compare «non in elenco».
- **PC acceso in ritardo o finestra chiusa:** l'elenco ricompare da solo entro 15 secondi; oppure **Mostra di nuovo ai non registrati**.
- **Correggere a mano:** clic sulla riga di un alunno (presente → assente → in ritardo → automatico); **Segna assenti i non registrati** chiude il conto.
- **Per il registro:** **Copia assenti**, **Esporta CSV…**, **Cartella appelli**.

# 5 · IN CLASSE: I MESSAGGI

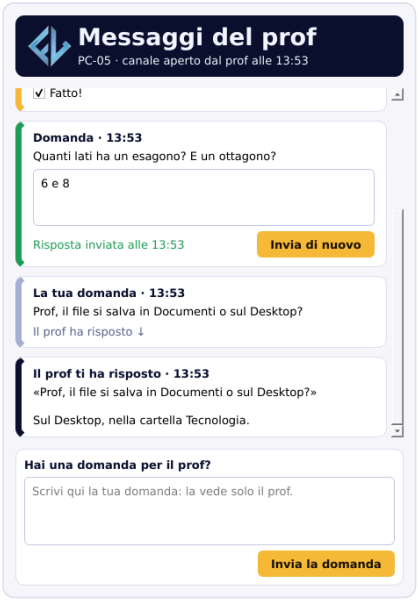
Premi **Messaggi**: si apre il canale della lezione e sui PC degli alunni compare la finestra **«Messaggi del prof»** (in basso a destra; se l'alunno la chiude resta l'icona FL GestioneLab vicino all'orologio).

1. **Istruzione:** un'indicazione per tutti, con un link facoltativo che l'alunno apre con un clic.
2. **Compito:** l'alunno lo spunta come **Fatto!**; nella colonna «Esito» vedi quanti l'hanno fatto, e chi.

3. **Domanda:** l'alunno scrive la risposta; le risposte arrivano a te, PC per PC, con il nome dell'alunno (quello scritto all'accesso o dell'appello). **Esporta CSV…** le salva.
4. **Domande degli alunni:** l'alunno scrive una domanda in fondo alla sua finestra; da te compare in «Domande degli alunni». Con **Rispondi…** la risposta arriva solo a quel PC.




La finestra del docente: a sinistra i messaggi inviati, a destra le domande degli alunni e le risposte.




Sul PC dell'alunno: compito fatto, risposta inviata, domanda al prof con la sua risposta.

I messaggi arrivano subito: sul PC dell'alunno la finestra torna in primo piano per qualche secondo, anche sopra Chrome a schermo intero. I PC accesi dopo, o con un nuovo accesso, ricevono il canale con tutti i messaggi appena si collegano. **Chiudi il canale** (o chiudi la finestra): le finestre degli alunni si chiudono e messaggi, domande e risposte della lezione vengono cancellati, a meno che tu non li abbia esportati.

# 6 · IN CLASSE: RIPRISTINO, RETE, AUDIO E WEBCAM, STATO

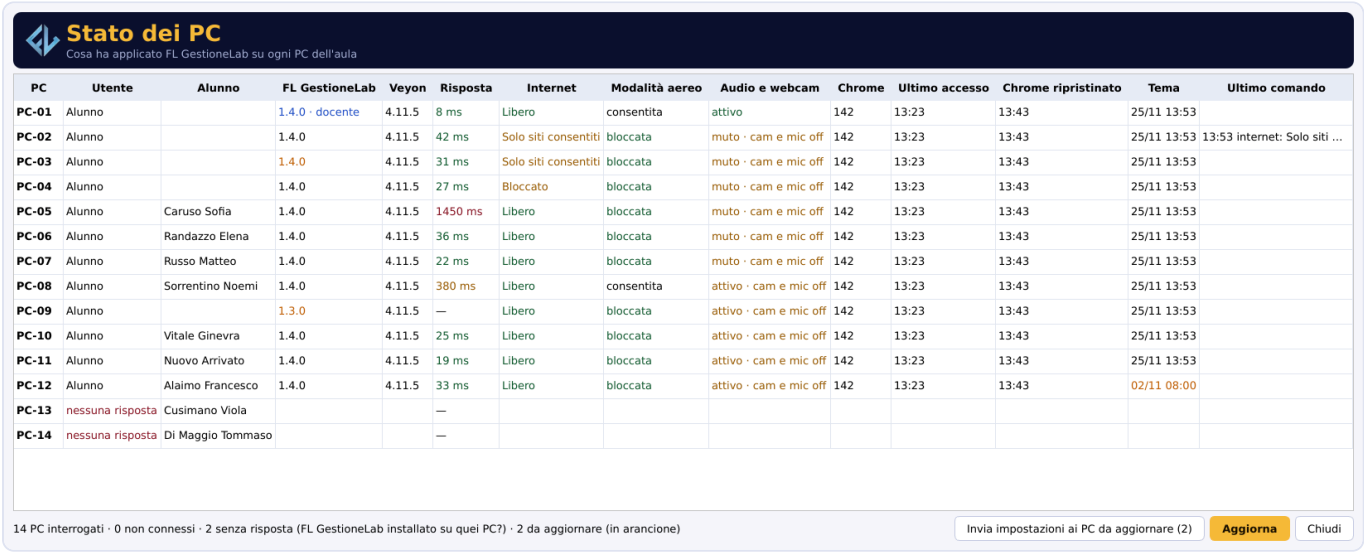
| Comando | Cosa fa sui PC |
|---|---|
| **Ripristina Chrome** | Chiude Chrome ed Edge, fa uscire l'utente collegato da tutti gli account e riapplica le regole; la cronologia resta. Usalo a fine lezione se gli alunni non si disconnettono da Windows. |
| **Ripristina il tema di Windows** | Rimette il tema d'oro (se cambia la barra delle applicazioni, si riavvia per un paio di secondi). |
| **Pulizia di Desktop e Download…** | Sposta nel Cestino i file del Desktop (i collegamenti restano) e della cartella Download; a scelta svuota il Cestino. |
| **Ripristino completo** | Chrome + tema + pulizia di Desktop e Download, dopo una conferma. |
| **Internet libero / Solo siti consentiti / Internet bloccato** | Chrome, Edge e Firefox aprono tutto, solo i siti dell'elenco, oppure niente (restano i file sul PC). Le pagine già aperte vengono chiuse. |

| Comando | Cosa fa sui PC |
|---|---|
| **Blocca la modalità aereo** | Spegne la modalità aereo e la rende inutilizzabile. Il Wi-Fi resta acceso e collegato alla rete della scuola: se un alunno lo spegne, si scollega o passa all'hotspot del telefono, entro pochi secondi si ricollega da solo (Impostazioni ▸ Modalità aereo). |
| **Abilita modifiche modalità aereo** | Modalità aereo e Wi-Fi di nuovo liberi: l'alunno può attivare la modalità aereo e cambiare o spegnere il Wi-Fi. |
| **Audio muto / Audio attivo** | Silenzia casse e cuffie; se l'alunno riattiva l'audio o collega le cuffie, entro pochi secondi torna muto. «Audio attivo» lo riaccende. |
| **Blocca / Sblocca webcam e microfono** | Nessuna app può usare webcam e microfono: sono gli interruttori «Accesso alla fotocamera» e «Accesso al microfono» di Windows, più le regole di Chrome ed Edge. |

Internet, audio e webcam restano come li scegli fino al prossimo accesso: a ogni accesso tornano come in **Impostazioni** (schede Internet e Audio e webcam). Lo stesso vale se riavvii il PC.

## STATO DEI PC

**FL GestioneLab ▸ Stato dei PC…** mostra per ogni PC: utente, alunno (nome scritto all'accesso o dell'appello), versione di FL GestioneLab e di Veyon, **Risposta** (quanti millisecondi impiega Veyon su quel PC a rispondere: è la stessa strada del blocco dello schermo; sotto 300 ms va bene, sopra 1 secondo rete o PC sono sovraccarichi), internet, modalità aereo e rete Wi-Fi, audio e webcam, versione di Chrome, ultimo accesso, ultimo ripristino di Chrome, versione del tema d'oro, esito dell'ultimo comando. In **arancione** ciò che è diverso dal tuo PC.




PC-03 ha impostazioni vecchie, PC-12 un tema vecchio, PC-09 ancora FL GestioneLab 1.3.0; PC-05 risponde in 1,4 secondi (rete o PC sovraccarichi); PC-13 e PC-14 non hanno FL GestioneLab.

# 7 · COLLAUDO IN AULA

Prima di usarlo con una classe, prova su 2 o 3 PC degli alunni. Ogni passo dice cosa deve succedere; se qualcosa non torna, la tabella più sotto indica causa e rimedio.

| # | Cosa fai | Cosa deve succedere |
|---|---|---|
| 1 | FL-GestioneLab-Docente sul tuo PC, poi riapri Veyon Master | In fondo alla barra compaiono i sei pulsanti di FL GestioneLab. |
| 2 | FL-GestioneLab-Alunni su 2-3 PC | Dopo circa 15 secondi, in **FL GestioneLab ▸ Stato dei PC** quei PC rispondono con la versione 1.4.0 e, nella colonna Risposta, pochi millisecondi. |
| 3 | Un alunno entra con l'account dell'aula | Compare «Come ti chiami?»; Chrome si apre senza account; in Stato dei PC «Ultimo accesso» ha l'ora giusta. |
| 4 | L'alunno scrive il nome e preme Fatto | Entro pochi secondi il nome compare sotto la miniatura e in **Appello ▸ Nomi degli alunni**. Prova anche **Chiedi di nuovo il nome**. |
| 5 | **Messaggi**: un'istruzione e una domanda | Sui PC si apre subito «Messaggi del prof»; risposte e domande arrivano subito nella tua finestra. |
| 6 | **Rete**: solo siti consentiti, poi bloccato, poi libero | In Chrome ed Edge si aprono solo i siti dell'elenco, poi nessuno, poi tutti. |
| 7 | Accedi a Classroom, chiudi Chrome e riaprilo | Classroom chiede di nuovo l'accesso; con Ctrl+H i siti visitati sono ancora in cronologia. Cercando su Google non compaiono né la scelta del motore di ricerca né la pagina dei cookie. |
| 8 | **Audio e webcam**: muto e blocco della webcam | Un video non si sente anche se l'alunno alza il volume; l'app Fotocamera non trova la webcam. |
| 9 | **Rete ▸ Blocca la modalità aereo** (PC con Wi-Fi) | La modalità aereo non si attiva. Se spegni il Wi-Fi o ti colleghi all'hotspot di un telefono, entro pochi secondi il PC torna sulla rete della scuola. |
| 10 | Cambia lo sfondo su un PC, esci e rientra | Torna il tema d'oro (dopo averlo scelto in Impostazioni e tema). |
| 11 | **FL GestioneLab ▸ Aggiorna i PC… ▸ Aggiorna Veyon…** con un solo PC selezionato | Lo stato passa da invio a installazione; il PC esce da Veyon per circa un minuto e torna con «Veyon … installato ✓». Su quel PC FL GestioneLab c'è ancora. |
| 12 | Disinstalla FL GestioneLab da un PC (Impostazioni di Windows ▸ App) | Le regole spariscono: internet libero, Chrome senza limiti, webcam e audio come prima. |

## SE QUALCOSA NON VA

| Cosa vedi | Perché | Cosa fare |
|---|---|---|
| All'avvio dell'installatore Windows dice «PC protetto» | Il file non ha una firma digitale | **Ulteriori informazioni ▸ Esegui comunque**. Se l'antivirus blocca il plugin, aggiungi un'eccezione per `Veyon\plugins\flgestionelab.dll`. |

| Cosa vedi | Perché | Cosa fare |
|---|---|---|
| L'installatore dice che manca Veyon o che la versione non va | Veyon assente, a 32 bit o fuori da 4.9-4.11.5 | Installa Veyon a 64 bit (fino alla 4.11.5), poi rilancia l'installatore. Per una versione di Veyon più nuova serve la versione nuova di FL GestioneLab. |
| Dopo aver aggiornato Veyon a mano i pulsanti di FL GestioneLab sono spariti | L'installatore di Veyon cancella la cartella dei plugin | Reinstalla FL-GestioneLab-Docente (o -Alunni su quel PC). Dai PC degli alunni conviene aggiornare Veyon da **Aggiorna i PC**: lì FL GestioneLab resta. |
| Nessun pulsante FL GestioneLab in Veyon Master | Veyon Master era aperto durante l'installazione, o le funzioni sono disattivate | Chiudi e riapri Veyon Master; nel Veyon Configurator controlla che le funzioni di FL GestioneLab non siano disattivate. |
| In Stato dei PC un PC dice «nessuna risposta» | FL GestioneLab non c'è o il servizio di Veyon non è ripartito | Installa FL-GestioneLab-Alunni su quel PC o riavvialo. |
| «Come ti chiami?» non compare all'accesso | Domanda spenta in Impostazioni ▸ Appello, account escluso (tecnico) o PC senza le impostazioni nuove | Controlla Impostazioni ▸ Appello e **Salva e invia a tutti i PC**; intanto usa **Chiedi di nuovo il nome**. |
| Sotto la miniatura c'è il nome di un compagno | Gli alunni si sono scambiati il posto senza uscire da Windows | Seleziona quel PC e premi **Chiedi di nuovo il nome**. |
| L'appello con l'elenco non compare su un PC | Nessuno è entrato in Windows, schermo bloccato, Demo o Blocca di Veyon attivi | Fai entrare l'alunno e chiudi Demo o Blocca: FL GestioneLab ripropone l'appello ogni 15 secondi. |
| Il nome dell'alunno è nell'Appello ma non sotto la miniatura | Veyon Master è impostato per scrivere solo il nome del computer (nell'Appello compare un avviso arancione) | **FL GestioneLab ▸ Miniature: nomi e rete lenta… ▸ Mostra i nomi sotto le miniature…** (password di amministratore), poi riapri Veyon Master (capitolo 4). Lo fa anche l'installatore FL-GestioneLab-Docente. |
| Le miniature sono lente o l'aula rallenta | Troppe immagini per la rete (tanti PC, Wi-Fi) | **FL GestioneLab ▸ Miniature: nomi e rete lenta… ▸ Leggere ▸ Usa queste miniature…**, poi riapri Veyon Master. |
| L'appello resta aperto su un PC dopo che hai chiuso Veyon Master | Il PC non riceve più messaggi | Si chiude da solo dopo 2 minuti; subito, con Alt+F4. |

| Cosa vedi | Perché | Cosa fare |
|---|---|---|
| Chrome chiede dopo ogni ripristino quale motore di ricerca usare | Scelta obbligatoria nell'Unione europea: sui PC fuori dominio Chrome ignora il motore impostato e, con il profilo ripristinato, la ripropone ogni volta | Con «Motore di ricerca fisso Google» attivo (Impostazioni ▸ Chrome ed Edge) FL GestioneLab avvia Chrome senza questa schermata: collegamenti sul desktop, nel menu Start e sulla barra, link e PDF aperti da altri programmi. Resta Google. Se compare ancora, Chrome è stato aperto in un altro modo (per esempio digitando chrome in Esegui). |
| Google chiede di accettare i cookie («Prima di continuare su Google») dopo ogni ripristino | Per far uscire gli alunni dagli account, Chrome cancella i cookie alla chiusura e a ogni accesso, compresa la risposta a quella pagina | Con «Niente pagina dei cookie di Google e YouTube» attivo (Impostazioni ▸ Chrome ed Edge, di serie) FL GestioneLab rimette la risposta **«Rifiuta tutto»** appena Chrome è chiuso: solo i cookie necessari, nessun tracciamento. Su un PC nuovo può comparire una volta sola, la prima. |
| Pagina iniziale e pagine all'avvio non applicate. In Stato dei PC la colonna Chrome ha ⚠ | PC non collegati a un dominio: per sicurezza Chrome ed Edge ignorano queste regole. Tutte le altre funzionano | Chiedi all'amministratore della Console Google della scuola un token di **Chrome Enterprise Core** (gratuito) e inseriscilo in Impostazioni ▸ Chrome ed Edge, poi **Salva e invia a tutti i PC**. In alternativa i PC vanno collegati a un dominio. |
| Un sito che serve è bloccato | Non è nell'elenco dei siti consentiti | Aggiungilo in Impostazioni ▸ Internet. Per i video di Classroom servono anche youtube.com, ytimg.com e googlevideo.com. |
| Un alunno trova ancora aperto l'account del compagno | Il compagno non ha chiuso il browser e non è uscito da Windows | A fine lezione: **Ripristina ▸ Ripristina Chrome**, oppure la disconnessione degli utenti di Veyon. |
| Le regole cambiano da sole o spariscono dopo il riavvio | Criteri della scuola (Group Policy, Console Google) o PC «congelati» (Deep Freeze e simili) | Concorda con il tecnico. Con Deep Freeze installa, invia le impostazioni e aggiorna FL GestioneLab solo a PC scongelati. |
| Un PC con FL GestioneLab 1.3.0 o più vecchio non si aggiorna | Quelle versioni installano l'aggiornamento solo con un riavvio vero; un programma che protegge il disco (Deep Freeze e simili) o l'antivirus possono annullarlo | Nella finestra **Aggiorna i PC**: **Riavvia i PC in attesa**. Se la finestra dice che dopo il riavvio la versione non è cambiata, installa FL-GestioneLab-Alunni-1.4.0 a mano su quel PC (una volta sola). |

| Cosa vedi | Perché | Cosa fare |
|---|---|---|
| «Aggiorna Veyon» si ferma con un errore su un PC | Il motivo è scritto nella colonna Stato (spazio su disco, file arrivato danneggiato, installatore non riuscito) | Risolvi e premi di nuovo **Aggiorna Veyon…**: i PC già aggiornati vengono saltati. Il registro dell'installazione è in `C:\ProgramData\FLGestioneLab\aggiornamenti\aggiornamenti.log` su quel PC. |
| «Blocca» di Veyon sembra più lento | Miniature leggere (il blocco si vede 3-5 secondi dopo), rete o PC sovraccarichi; fino alla 1.3.0 anche i controlli di FL GestioneLab dentro Veyon | Aggiorna i PC alla 1.4.0 (controlli fuori dal server di Veyon, ripristino di Chrome a bassa priorità) e guarda la colonna **Risposta** in Stato dei PC: sopra 1 secondo il problema è la rete o il PC. Per una prova, usa le miniature **Normali**. |
| Il tecnico perde i dati di Chrome quando entra su un PC dell'aula | Ripristino automatico a ogni accesso | Scrivi il suo account in Impostazioni ▸ Pulizia all'accesso ▸ Account esclusi. |
| Un PC torna da solo sulla rete Wi-Fi della scuola e non si riesce a cambiare rete | Wi-Fi sempre collegato, attivo con la modalità aereo bloccata | Per quel PC: tasto destro ▸ **Rete** ▸ **Abilita modifiche modalità aereo**. Per sempre: Impostazioni ▸ Modalità aereo. Se la scuola ha più reti, scrivile tutte in «Reti Wi-Fi della scuola». |
| Il CSV dell'appello non si salva in Documenti | Protezione delle cartelle di Windows Defender | FL GestioneLab lo salva in `%APPDATA%\FL GestioneLab\Appelli` e lo scrive nella finestra dell'appello. |
| Un'app particolare usa ancora webcam o audio | Alcuni programmi vecchi ignorano le impostazioni di Windows | Controlla lo stato in Stato dei PC; se serve, scollega la webcam o disinstalla quel programma. |

**Dove guardare.** Su un PC: `veyon-cli flgestionelab stato` (vedi «Comandi per l'amministratore») riassume ruolo, internet, aereo, audio, Chrome, gestione del PC e ultimo accesso. I registri sono in `C:\ProgramData\FLGestioneLab` (file *flgestionelab-…log*): portali al tecnico o allo sviluppatore se un problema resta.

# 8 · DOMANDE FREQUENTI

**Non vedo i pulsanti in Veyon Master.**

Installa FL-GestioneLab-Docente sul tuo PC e riapri Veyon Master. Se ancora non compaiono, controlla la versione di Veyon (da 4.9 a 4.11.5; se l'hai appena aggiornato, reinstalla FL-GestioneLab-Docente) e, nel Veyon Configurator, che le funzioni di FL GestioneLab non siano tra quelle disattivate.

**Su un PC l'appello o i messaggi non compaiono.**

Le finestre compaiono solo se sul PC c'è un utente collegato: appena l'alunno accede le riceve («Come ti chiami?» e messaggi subito, appello con l'elenco entro 15 secondi). Se il PC risulta «nessuna risposta» in Stato dei PC, su quel PC manca FL GestioneLab.

**Serve per forza il nome e cognome?**

No. Di serie l'alunno scrive solo il nome, anche un soprannome: basta per aiutarlo e per sapere chi è a quale PC. Nome e cognome servono solo se usi l'appello con l'elenco della classe.

**Voglio internet (o l'audio) solo per un PC o per un gruppo.**

Seleziona le miniature, tasto destro su una di esse ▸ **Rete** (o **Audio e webcam**) e il comando. Dalla barra, invece, il comando vale per tutti.

**Un sito che serve è bloccato.**

Aggiungilo in **Impostazioni ▸ Internet ▸ Siti consentiti** (basta il dominio, per esempio *scuola.it*), poi **Salva e invia a tutti i PC** e di nuovo **Rete ▸ Solo siti consentiti**.

**Per una lezione serve la webcam.**

**Audio e webcam ▸ Sblocca webcam e microfono** (anche solo per alcuni PC, con il tasto destro). Se sono bloccati «a ogni accesso», al prossimo accesso tornano bloccati.

**Ho installato sul PC sbagliato il tipo sbagliato.**

Esegui l'installatore giusto su quel PC (FL-GestioneLab-Docente o FL-GestioneLab-Alunni): prende il posto del precedente. Passando a «docente», FL GestioneLab toglie subito tutte le regole da quel PC.

**Gli alunni usano un altro browser.**

Il blocco di internet vale per Chrome, Edge e Firefox; l'uscita dagli account e la cronologia conservata per Chrome ed Edge. Altri browser non sono controllati: meglio disinstallarli, oppure usare «Internet bloccato» con l'opzione firewall.

**Appesantisce i PC o la rete? Rallenta il blocco dei PC di Veyon?**

Con la 1.4.0 no. Il blocco dello schermo, le miniature e gli altri pulsanti di Veyon non passano da FL GestioneLab, ma fino alla 1.3.0 i controlli periodici dell'add-on giravano nello stesso processo di Veyon che riceve i comandi del docente e potevano farli aspettare un po'. Dalla 1.4.0 quei controlli (nome scritto all'accesso, audio muto, cookie di Google, Wi-Fi) girano a bassa priorità fuori da quel processo, e a ogni accesso il vecchio profilo di Chrome si sposta in un attimo e si cancella dopo, a bassa priorità: il disco resta libero per Veyon. In rete passano poche centinaia di byte quando un alunno scrive il nome, il resto solo quando premi un pulsante. Il peso vero è quello di Veyon, che aggiorna le miniature di tutti i PC. In **Stato dei PC** la colonna **Risposta** dice quanto è pronto ogni PC. Se con 20 PC l'aula rallenta: **FL GestioneLab ▸ Miniature: nomi e rete lenta… ▸ Leggere** (capitolo 4). Aiutano anche PC collegati via cavo e Veyon Master chiuso quando non serve.

**Si può usare durante le prove INVALSI?**

Sì, con qualche accorgimento. Prima della prova: **Rete ▸ Internet libero** (la piattaforma INVALSI non è tra i siti consentiti) e **Audio e webcam ▸ Audio attivo**, perché la prova di Inglese ha l'ascolto in cuffia: fai il test audio INVALSI con FL GestioneLab attivo. Apri il link della prova dopo che gli alunni sono entrati in Windows, perché il ripristino di Chrome all'accesso chiude le schede. Durante la prova non usare Ripristina, Rete e Messaggi e non riavviare né aggiornare i PC: chiudere il browser o aprire una finestra sopra la prova può interromperla.

**Dove vedo i siti visitati da un PC?**

Sul PC, in Chrome: **Ctrl+H** (cronologia), anche da Veyon con **Accesso remoto**. Chrome tiene la cronologia circa 90 giorni. L'account Windows è condiviso, quindi la cronologia è del PC. Il nome scritto all'accesso dura

solo fino all'uscita da Windows: se ti serve sapere dopo chi c'era, esporta l'elenco (Appello ▸ Esporta CSV…) o usa l'appello con l'elenco.

## DATI E PRIVACY, IN BREVE

Tutto resta sui PC della scuola: nessun cloud, nessun account, nessun server esterno. FL GestioneLab non registra mai schermo, webcam o microfono. Il nome scritto all'accesso (solo il nome, senza cognome) resta sul PC dell'alunno fino all'uscita da Windows e su Veyon Master finché resta aperto: si salva solo se esporti l'elenco. Gli appelli con l'elenco (facoltativi) stanno sul PC del docente; i messaggi della lezione solo nelle finestre aperte e si cancellano alla chiusura del canale. La cronologia di navigazione resta nel browser di ogni PC (FL GestioneLab non la legge e non la invia): va scritto nell'informativa e nel regolamento. Alla pagina dei cookie di Google FL GestioneLab risponde «Rifiuta tutto», cioè nessun consenso al tracciamento. Per ricollegare il Wi-Fi, sui PC degli alunni resta una copia della rete della scuola con la password cifrata da Windows. Con alunni di scuola media va bene, a patto che la scuola li informi (con le famiglie) e lo scriva nel regolamento del laboratorio: i dettagli sono nell'**Informativa su dati e privacy** che accompagna questo manuale.

## COMANDI PER L'AMMINISTRATORE

Servono solo in casi particolari. Da un prompt dei comandi aperto come amministratore, nella cartella di Veyon (di solito `C:\Program Files\Veyon`):

| Comando | A cosa serve |
|---|---|
| `veyon-cli flgestionelab stato` | Cosa ha applicato FL GestioneLab su questo PC (anche senza amministratore). |
| `veyon-cli flgestionelab applica` | Riapplica subito regole dei browser, internet e modalità aereo. |
| `veyon-cli flgestionelab internet consentiti` | Modalità internet su questo PC: *libero*, *consentiti* o *bloccato*. |
| `veyon-cli flgestionelab etichette nomi` | Sul PC del docente: fa scrivere a Veyon Master il nome dell'alunno e del PC sotto le miniature (senza *nomi* mostra l'impostazione attuale). |
| `veyon-cli flgestionelab miniature leggere` | Sul PC del docente: miniature di Veyon Master *normali*, *leggere* o *leggerissime* (senza parola mostra quelle attuali). |
| `veyon-cli flgestionelab aereo sblocca` | Su un PC degli alunni: modalità aereo e Wi-Fi di nuovo liberi (*blocca* li blocca). |
| `veyon-cli flgestionelab ruolo docente` | Cambia il tipo di PC (*docente* o *alunno*); senza parola mostra quello attuale. |
| `veyon-cli flgestionelab disinstalla` | Toglie tutte le regole di FL GestioneLab (lo fa già la disinstallazione). |

## DOVE SONO I FILE

| Dove | Cosa |
|---|---|
| PC del docente | `%APPDATA%\FL GestioneLab`: impostazioni, classi, tema d'oro, registro · `Documenti\FL GestioneLab\Appelli` e `\Messaggi`: appelli e risposte esportate. |

| Dove | Cosa |
|---|---|
| PC degli alunni | `C:\ProgramData\FLGestioneLab`: impostazioni ricevute, tema d'oro, stato, rete Wi-Fi della scuola (*wifi.json*, password cifrata da Windows), aggiornamenti ricevuti con il loro registro (*aggiornamenti**aggiornamenti.log*) e registro (gli alunni possono solo leggere) · `%LOCALAPPDATA%\FLGestioneLab\nome.json`: il nome scritto all'accesso, cancellato all'accesso successivo. |

## LIMITI DA CONOSCERE

- FL GestioneLab è fatto per Veyon da 4.9 a 4.11.5. Veyon carica solo i plugin fatti per la sua versione: con una versione più nuova l'installatore si ferma e serve una nuova versione di FL GestioneLab.
- Il blocco della modalità aereo disattiva il servizio di Windows «Gestione radio»: non ferma un interruttore fisico del Wi-Fi. Il Wi-Fi sempre collegato ricollega la rete della scuola solo quando è in zona (un portatile portato a casa resta sulla rete di casa) e solo le reti salvate per tutti gli utenti del PC (quelle con nome utente e password personali possono non ripartire da sole) e non ferma un telefono collegato via cavo USB per condividere la connessione.
- La risposta «Rifiuta tutto» ai cookie di Google si rimette quando Chrome è chiuso: se un alunno riapre Chrome entro pochi secondi dalla chiusura, la pagina dei cookie può comparire una volta.
- Il muto vale per casse e cuffie del PC; i programmi possono ancora preparare l'audio, ma non si sente.
- Il ripristino a ogni accesso toglie dal profilo di Chrome ed Edge tutto tranne la cronologia: account, password, segnalibri aggiunti a mano (i segnalibri fissi tornano sempre). Il blocco della cronologia vale per le funzioni del browser: un alunno esperto potrebbe cancellarne il file da Esplora file.
- Il canale dei messaggi è aperto solo mentre è aperta la tua finestra «Messaggi».
- Sui PC non collegati a un dominio Chrome ed Edge ignorano pagina iniziale, pagine all'avvio e motore di ricerca; per Chrome basta il token di Chrome Enterprise Core.
- Dalla 1.4.0 gli aggiornamenti si installano subito. I PC con FL GestioneLab 1.3.0 o più vecchio li installano ancora con un riavvio vero (non con spegnimento e accensione, se Windows usa l'avvio rapido): succede una volta sola.
- Da qui si installa solo l'installatore ufficiale di Veyon a 64 bit (firma digitale di Veyon), versioni da 4.9 a 4.11.5, e mai una versione più vecchia di quella del PC. Veyon Master sul tuo PC si aggiorna a mano, poi si reinstalla FL-GestioneLab-Docente. Con un programma che protegge il disco, aggiorna a PC scongelati.
- FL GestioneLab è stato provato su Linux con un Veyon simulato: il primo collaudo su Windows va fatto su pochi PC, seguendo il capitolo 7.

FL GestioneLab per Veyon 1.4.0 · © 2026 Fabio Leone – FL · ilprofditecno.ai · Software libero con licenza GNU GPL 2.0 o successiva, come Veyon: le sorgenti sono nella cartella «sorgenti» del pacchetto. Veyon è un progetto di Tobias Junghans e della comunità Veyon (veyon.io); FL GestioneLab è un'estensione indipendente.