INFORMATIVA SU DATI E PRIVACY

FL GestioneLab per Veyon nel laboratorio di informatica

Modello per la scuola · versione 1.4 · 25 novembre 2026 · per FL GestioneLab 1.4 · da completare nelle parti tra parentesi quadre e da far verificare al RPD

PREMESSA

FL GestioneLab tratta pochi dati e li tiene tutti sui PC della scuola: niente cloud, niente account, nessuna registrazione di schermo, webcam o microfono.

FL GestioneLab per Veyon è un'estensione di Veyon, un programma open source per la gestione dell'aula di informatica. Serve al docente per sapere chi è seduto a ogni PC (e, se vuole, fare l'appello), ripristinare i PC, regolare internet, audio, webcam e modalità aereo, e comunicare con la classe (istruzioni, compiti, domande).

- **Titolare del trattamento:** l'istituzione scolastica [nome della scuola], nella persona del Dirigente Scolastico [nome e cognome].
- **Autorizzati al trattamento:** i docenti che usano il laboratorio, secondo le istruzioni della scuola.
- **Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO):** [nome e contatto].
- **Interessati:** gli alunni che usano i PC del laboratorio e i docenti.

Questo documento è un modello: la scuola completa le parti tra parentesi quadre e lo fa verificare dal proprio RPD prima di pubblicarlo.

QUALI DATI TRATTA

FL GestioneLab usa solo i dati che servono alla lezione: il nome che l'alunno scrive all'accesso (di serie solo il nome, senza cognome), messaggi della lezione e stato tecnico dei PC; elenchi delle classi e presenze solo se il docente usa l'appello con l'elenco. La cronologia di navigazione la tiene il browser: FL GestioneLab fa solo in modo che non venga cancellata.

Dato	A cosa serve	Dove si trova
Nome scritto dall'alunno all'accesso a Windows (solo il nome o un soprannome, senza cognome), con l'ora e il nome del PC	Sapere chi è seduto a ogni PC per aiutarlo durante la lezione	PC dell'alunno, nel suo profilo, fino all'accesso successivo; sul PC del docente solo in memoria, finché Veyon Master è aperto, o in un file se il docente usa «Esporta»

Dato	A cosa serve	Dove si trova
Solo con l'appello con l'elenco (facoltativo): elenchi delle classi (cognome e nome degli alunni)	Mostrare l'elenco per l'appello	PC del docente
Solo con l'appello con l'elenco (facoltativo): presenze (presente, assente o in ritardo, ora e nome del PC)	Appello della lezione	PC del docente, file CSV nella cartella Documenti\FL GestioneLab\Appelli
Messaggi della lezione: istruzioni e compiti del docente, domande e risposte degli alunni, compiti segnati come fatti	Comunicare durante la lezione	In memoria nelle finestre aperte; su file solo se il docente usa «Esporta»
Dati tecnici: nome del PC, utente Windows collegato, versioni dei programmi, stato di internet, audio, webcam e modalità aereo, rete Wi-Fi a cui è collegato il PC, orari degli ultimi ripristini	Far funzionare e controllare i PC	PC dell'alunno (C:\ProgramData\FLGestioneLab) e, mentre è aperta, finestra «Stato dei PC» del docente
Cronologia di navigazione di Chrome ed Edge (siti visitati e orari) dell'account Windows condiviso	Verificare l'uso corretto di internet in laboratorio: gli alunni non possono cancellarla né navigare in incognito	PC dell'alunno, nel profilo del browser; FL GestioneLab non la legge e non la invia
Impostazioni e tema di Windows scelto dal docente	Ripristinare i PC	PC del docente e PC dell'aula (nessun dato personale)
Copia della rete Wi-Fi della scuola, con la password cifrata da Windows	Ricollegare il PC alla rete della scuola se un alunno spegne il Wi-Fi o passa a un'altra rete	PC dell'aula, in C:\ProgramData\FLGestioneLab (nessun dato personale)

FL GestioneLab **non**:

- registra o salva lo schermo, la webcam o il microfono: può solo silenziare l'audio e bloccare webcam e microfono;
- legge o invia la cronologia di navigazione (la conserva il browser del PC), i contenuti dei file o le password degli alunni;
- crea account o chiede credenziali agli alunni;
- invia dati a server esterni o a servizi cloud.
- dà consensi al posto degli alunni: alla pagina dei cookie di Google e YouTube risponde «Rifiuta tutto», cioè nessun consenso a tracciamento o pubblicità.

Le miniature degli schermi in Veyon Master sono una funzione di Veyon, non di FL GestioneLab: Veyon le mostra dal vivo e salva un'immagine solo se il docente usa la sua funzione «Screenshot».

DOVE RESTANO I DATI

Sì, i dati restano in locale: sul PC del docente e sui PC del laboratorio, dentro la rete della scuola.

- FL GestioneLab non usa internet per funzionare e non ha server propri: i comandi e i messaggi passano solo dalla connessione di Veyon tra il PC del docente e i PC dell'aula.
- La connessione di Veyon è autenticata: solo il PC del docente che ha la chiave di Veyon (o l'account autorizzato) può collegarsi ai PC degli alunni.
- Il traffico non è cifrato, come quello di Veyon stesso: la rete del laboratorio va tenuta separata dalla rete ospiti e dal Wi-Fi pubblico.
- Sui PC degli alunni i file di FL GestioneLab stanno in C:\ProgramData\FLGestioneLab: gli alunni possono leggerli ma non modificarli.
- Sul PC del docente i dati stanno nel suo profilo Windows (cartelle FL GestioneLab e Documenti\FL GestioneLab): li vede solo chi accede con il suo account.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA

I dati servono solo all'attività didattica nel laboratorio e non richiedono il consenso di alunni o famiglie.

- **Finalità:** svolgere e organizzare la lezione in laboratorio (appello, ripristino dei PC, regole di navigazione, audio e webcam, comunicazione tra docente e alunni). Nessun altro uso: niente profilazione, pubblicità o valutazioni automatiche.
- **Base giuridica:** esecuzione dei compiti di interesse pubblico della scuola (art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679 e art. 2-ter del Codice privacy).
- **Consenso:** non serve. Per l'attività didattica il Garante indica che non deve essere richiesto «uno specifico consenso», perché il trattamento è riconducibile «alle funzioni istituzionalmente assegnate a scuole ed atenei» (provvedimento del 26 marzo 2020).
- **Quando servirebbe il consenso:** per diffondere immagini o registrazioni delle lezioni con gli alunni, cosa che FL GestioneLab non fa (FAQ del Garante sulla scuola).

PER QUANTO TEMPO

Ogni dato resta solo il tempo che serve; i messaggi della lezione spariscono da soli alla chiusura delle finestre.

Dato	Quanto resta	Come si cancella
Messaggi, domande e risposte	Fino alla chiusura del canale (finestra «Messaggi» del docente)	Da soli; un file esportato va cancellato a mano
Nome scritto all'accesso	Fino all'accesso successivo sul PC dell'alunno; sul PC del docente fino alla chiusura di Veyon Master	Da soli; un elenco esportato va cancellato a mano
File CSV degli appelli	Copia di lavoro: il registro ufficiale resta il registro elettronico. Proposta: fino al termine dell'anno scolastico [periodo deciso dalla scuola]	Il docente cancella i file in Documenti\FL GestioneLab\Appelli
Elenchi delle classi (se usati)	Per l'anno scolastico in corso	Appello ▸ Appello con l'elenco della classe ▸ Gestisci classi ▸ Elimina

Dato	Quanto resta	Come si cancella
Dati tecnici e registro (log) sui PC dell'aula	Si sovrascrivono da soli: il registro tiene al massimo circa 2 MB	Con la disinstallazione di FL GestioneLab
Cronologia di navigazione	Circa 90 giorni: poi il browser la cancella da solo	In automatico; prima, solo il tecnico o un amministratore del PC

La disinstallazione toglie dai PC dell'aula la cartella C:\ProgramData\FLGestioneLab. Sul PC del docente classi e appelli restano finché il docente non li cancella.

USO CON ALUNNI DI SCUOLA MEDIA

Si può usare in laboratorio con alunni minorenni, a patto che la scuola li informi e che il docente usi solo le funzioni che servono alla lezione.

1. **Informare alunni e famiglie.** La scuola aggiunge FL GestioneLab e Veyon alla propria informativa, «con un linguaggio comprensibile anche ai minori» (Garante, 2020). Il primo giorno in laboratorio il docente spiega agli alunni cosa vede e cosa può fare.
2. **Scriverlo nel regolamento del laboratorio.** Il docente vede gli schermi durante la lezione, può limitare internet, silenziare l'audio, bloccare webcam e microfono, vedere il nome che l'alunno scrive all'accesso, fare l'appello e mandare messaggi. La cronologia dei siti visitati resta sul PC e può essere controllata.
3. **Dati minimi.** Di serie l'alunno scrive solo il nome, senza cognome; negli elenchi facoltativi solo cognome e nome. Nei messaggi niente voti, note disciplinari, informazioni sulla salute o sulla famiglia.
4. **Niente registrazioni.** FL GestioneLab non registra schermo, webcam o microfono. Gli screenshot di Veyon vanno usati solo per motivi didattici e poi cancellati.
5. **Riservatezza.** Le domande che un alunno manda al docente restano tra loro: non si proiettano in classe con il nome dell'alunno. Il controllo riguarda solo l'attività didattica, senza «indagini sulla sfera privata» (Garante, 2020). La cronologia si guarda solo per verificare l'uso corretto del laboratorio: è del PC, non del singolo alunno, e si collega a un nome (nome scritto all'accesso, appello) solo quando serve, per esempio dopo un problema.
6. **Valutazione d'impatto.** Per una singola scuola che usa strumenti senza «monitoraggio sistematico degli utenti» il Garante non la ritiene necessaria (Garante, 2020). Veyon mostra gli schermi dal vivo: la scuola lo annota nel registro dei trattamenti e decide con il RPD se serve.

Il blocco di webcam e microfono e l'account Windows condiviso, senza credenziali personali degli alunni, riducono i dati trattati.

MISURE DI SICUREZZA

Solo il PC del docente autenticato da Veyon può dare comandi ai PC dell'aula; i dati restano in cartelle protette.

- **Accesso:** i comandi passano solo dalla connessione autenticata di Veyon (chiave del docente o account autorizzato).
- **Uscita dagli account:** a ogni accesso a Windows e alla chiusura del browser gli alunni escono da tutti gli account (Google, Classroom, social…), così chi viene dopo non entra nel profilo del compagno; password e moduli non vengono mai salvati.

- **Cartelle protette:** sui PC dell'aula i file di FL GestioneLab sono modificabili solo dal sistema e dagli amministratori; gli alunni possono solo leggerli.
- **PC del docente:** account Windows con password e schermo bloccato quando il docente si allontana (tasti Windows + L).
- **Aggiornamenti:** FL GestioneLab e Veyon si aggiornano sui PC dell'aula solo dal PC del docente. Ogni PC accetta solo il file di FL GestioneLab e l'installatore ufficiale di Veyon (controllato con la firma digitale di Veyon), verificati prima dell'installazione; gli aggiornamenti non trattano dati personali.
- **Registro (log):** annota i comandi e gli esiti, non il testo dei messaggi né le risposte degli alunni.
- **Codice aperto:** FL GestioneLab è software libero (licenza GPL, come Veyon): il codice si può controllare.
- **Rete:** laboratorio su una rete separata dalla rete ospiti.

DIRITTI E CONTATTI

Alunni e famiglie possono chiedere in ogni momento quali dati la scuola tratta e farli correggere o cancellare.

- **Diritti:** accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento (artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679), e reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
- **A chi scrivere:** [nome della scuola], [indirizzo], [email istituzionale e PEC].
- **Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO):** [nome], [email].

Questo testo descrive come funziona FL GestioneLab; non sostituisce il parere del RPD della scuola.

FONTI

- Garante privacy – Didattica a distanza: prime indicazioni, provvedimento del 26 marzo 2020
- Garante privacy – pagina Scuola, FAQ
- Garante privacy – «La scuola a prova di privacy», vademecum aggiornato (comunicato del 5 ottobre 2023)

FL GestioneLab per Veyon · Fabio Leone – FL · ilprofditecno.ai · Il testo descrive il funzionamento del programma e non costituisce parere legale.